

Algemene Voorwaarden

Op al onze behandelingen zijn de [Algemene Leveringsvoorwaarden](#) van GGZ Nederland van toepassing.

Als u in behandeling gaat bij de Lumaheerd, dan maken we samen afspraken over de zorgverlening en het verblijf. De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing hierop.

Het beschrijft waar de Lumaheerd en u zich aan moeten houden.

Hierbij gaat het bijvoorbeeld over regels, over privacy, het dossier, welke informatie u moet verstrekken, informatie van de Lumaheerd, de klachtenregeling etcetera.

De leveringsvoorwaarden zijn landelijk vastgesteld en tot stand gekomen in overleg tussen GGZ Nederland, het Landelijk Platform GGZ, de Patiëntenfederatie NPCF en de Consumentenbond.