**Privacy en Cookies**

**Wie of wat is de Lumaheerd?**
`De Lumaheerd’ of voluit `Verslavingskliniek Lumaheerd’ en `Safehouse Lumaheerd’ zijn handelsnamen van Stichting de Omslag. Stichting de Omslag is een aanbieder van Geestelijke Gezondheidszorg voor mensen met een verslaving. Als de naam `de Lumaheerd’, `Verslavingskliniek Lumaheerd’ of `Safehouse Lumaheerd’ wordt gehanteerd wordt daaronder ook verstaan Stichting de Omslag.

**Uw privacy binnen de Lumaheerd**De Lumaheerd houdt zich aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Lumaheerd vindt privacy erg belangrijk.

**Informatie van cliënten**Voor cliënten van de Lumaheerd betekent dit dat we alleen met vooraf gegeven toestemming, informatie die in het belang van de behandeling is, aan derden verstrekken (partner, huisarts of een andere instelling buiten Lumaheerd). Tijdens de intake vragen we cliënten hiervoor een handtekening.

**Wat doen we met persoonsgegevens**
De Lumaheerd vraagt naar persoonsgegevens, omdat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de behandeling en samenwerking met externen (bv huisarts of andere instelling buiten de Lumaheerd). De Lumaheerd volgt de beginselen voor verwerking van persoonsgegevens, zoals deze in de wet zijn gesteld. Dit zijn:

Rechtmatig, behoorlijk en transparant: De verwerking van uw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met de wettelijke eisen. De Lumaheerd gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.
Uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden: Persoonsgegevens worden door De Lumaheerd uitsluitend verwerkt als dat volgens de wet is toegestaan (grondslag). Naast een wettelijke eis tot verwerking of de noodzaak in verband met het nakomen van een overeenkomst met u, geldt ook uw toestemming als wettelijke grondslag.
Niet meer of langer dan noodzakelijk: De Lumaheerd verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of nakoming van de overeenkomst die met u is gesloten. Als gegevens niet meer nodig zijn worden ze gecontroleerd verwijderd.
Juist, actueel en vertrouwelijk: De Lumaheerd zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en controleert periodiek of de persoonsgegevens nog juist en betrouwbaar zijn. Medewerkers van de Lumaheerd gebonden aan een geheimhoudingsplicht als zij persoonsgegevens verwerken.
Passende technische en organisatorische beveiliging: De Lumaheerd heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies, beschadiging of vernietiging.

**Uw rechten**De privacywetgeving is erop gericht de betrokkene, de persoon van wie de gegevens worden verwerkt, veel controlemogelijkheden te geven. Hieronder worden deze rechten toegelicht. InformatieBetrokkenen hebben het recht om geïnformeerd te worden over bestaan en doel van de verwerking vóórdat zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt.
Inzage, rectificatie of gegevenswissing
U kunt vragen om inzage in uw persoonsgegevens. Als na inzage blijkt dat de persoonsgegevens die de Lumaheerd van u verwerkt niet (volledig) correct zijn, kunt u vragen om rectificatie. Ook kunt u de Lumaheerd vragen uw gegevens te wissen. De Lumaheerd zal dit verzoek doorvoeren, behalve wanneer er dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn om dat te doen. De Lumaheerd zal u informeren over het al dan niet doorvoeren van een correctie of gegevenswissing.
Beperking en bezwaarU heeft altijd het recht om, vanwege uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking en de Lumaheerd te verzoeken de verwerking te beperken of te staken. Als er geen dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn, zal de Lumaheerd uw verzoek honoreren. De Lumaheerd zal haar besluit aan u melden.
Als u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk een verzoek indienen. U kunt daarvoor mailen naar info@verslavingskliniek-lumaheerd.nl. Houd u er rekening mee dat wij uw identiteit controleren vóórdat wij u de gevraagde gegevens verstrekken.
U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Beveiliging**De Lumaheerd doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Wij houden ons aan de wet- en regelgeving, verwerken uitsluitend persoonsgegevens als dat strikt noodzakelijk is en als de Lumaheerd ze niet meer nodig heeft, worden ze gecontroleerd verwijderd. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel van de verwerking en wettelijke bepalingen.
Alle medewerkers van de Lumaheerd hebben een geheimhoudingsplicht en mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als zij deze voor hun werk nodig hebben. Onze computersystemen zijn beveiligd op een niveau dat noodzakelijk is gezien de aard en het volume van de te verwerken persoonsgegevens. Hetzelfde niveau van beveiliging eisen wij ook van de organisaties waarmee wij samenwerken, zoals leveranciers van software en netwerkbeheer.

**Bezoekers van onze website**
Op de website treft u een formulier waarmee u zich kunt aanmelden bij de Lumaheerd.
Deze gegevens worden slechts gebruikt om contact met u te kunnen opnemen.
 **Cookieverklaring**
Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.
U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Meer informatie over cookies leest u bij [Uitleg cookies](https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies)en [Veilig internetten](https://veiliginternetten.nl/).
Voor onze website maken we gebruik van de webanalyse-service van Google om te meten hoe de site wordt bezocht en gebruikt. Met deze informatie kunnen we de website optimaliseren. Als men Google Analytics inzet, plaatst Google vanaf deze site cookies bij de bezoeker om zo de benodigde informatie te kunnen vergaren. Deze cookies worden anoniem opgeslagen en er kan geen persoonlijk profiel uit worden opgemaakt.
In de cookiewet is vastgelegd dat voor gebruik van Google Analytics geen toestemming nodig is van de bezoeker van de website omdat deze dienst geen of geringe inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer. De Analytics-gegevens worden geanonimiseerd verzameld en niet gedeeld met andere Google-diensten.

**Vragen hierover?**
Daarvoor kunt u bellen naar: 0595 439863